

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE DU SERVICE D'INTERMEDIATION

WWW.ONSAITFAIRE.FR

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente sont proposées par FCPC, société par actions simplifiée au capital de 17.000 euros, inscrite au Registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 823 733 381, dont le siège social est 146 Cours Émile Zola, 69100 Villeurbanne, (ci-après « FCPC » ou « nous »). Son numéro individuel d'identification TVA FR est FR 25 823733381 .

FCPC édite une plateforme collaborative gratuite dédiée aux particuliers, accessible sur son site www.onsaitfaire.fr, et destinée à mettre en relation des particuliers qui s'inscrivent afin de proposer ou de solliciter des Savoir-faire entre eux.

1. Définitions

« **Annonce(s)** » : désigne la/les annonce(s) de Proposition ou de Demandes de Savoir-faire publiée(s) par les Utilisateurs.

« **CGUV** » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente.

« **Compte-temps** » : désigne le compte sur lequel sont inscrites les heures dont dispose l'Utilisateur sur la Plateforme.

« **Demandes** » : désigne les Savoir-faire sollicités par les Utilisateurs.

« **Mission** » : désigne la fourniture d'un Savoir-faire par un Utilisateur au profit d'un autre lui permettant de créditer son compte-temps.

« **Offres** » : désigne les propositions échangées par les Utilisateurs afin de convenir des conditions de la fourniture d'un Savoir-faire.

« **Parties** » : désigne FCPC et l'Utilisateur.

« **Plateforme** » ou « **Site** » : désigne le site www.onsaitfaire.fr.

« **Propositions de Savoir-faire** » : désigne les Savoir-faire proposés par les Utilisateurs.

« **Savoir-faire** » : désigne le(s) savoir-faire proposé(s) ou sollicité(s) par les Utilisateurs en échange d'heures de crédit.

« **Utilisateurs** » ou « **Vous** » : désigne toute personne physique agissant hors de son activité professionnelle ayant créé un compte sur la Plateforme.

2. Application et opposabilité des CGUV

Les présentes CGUV s'appliquent à tout Utilisateur inscrit sur le site internet de FCPC www.onsaitfaire.fr souhaitant échanger des Savoir-faire. En cas de modification des CGUV, seule la version en vigueur au jour de l'inscription sera applicable.

Les CGUV doivent être considérées comme une partie intégrante et essentielle du contrat entre FCPC et l'Utilisateur.

Il est précisé que, dans les relations entre FCPC et l'Utilisateur, les CGUV régissent l'ensemble de leur relation contractuelle et s'appliquent à l'exclusion de toute autre convention.

Les présentes CGUV sont notifiées à l'Utilisateur au moment de son inscription sur le Site. Il doit en prendre connaissance et les accepter pour accéder aux services du Site.

Nous Vous invitons à lire attentivement ces CGUV, à les imprimer et/ou à les sauvegarder sur un support durable avant toute inscription. Vous reconnaissez avoir pris connaissance des CGUV et les acceptez intégralement et sans réserve.

3. Modalités d'inscription à la Plateforme par les Utilisateurs

3.1. Inscription

L'inscription des Utilisateurs sur le Site est libre et gratuite.

En s'inscrivant sur la Plateforme, Vous reconnaissez que Vous n'agissez pas dans le cadre de votre activité professionnelle, que Vous êtes majeur et en capacité juridique de proposer ou de solliciter des Savoir-faire. FCPC se réserve le droit de supprimer le compte de tout Utilisateur ne satisfaisant pas ces conditions.

L'Utilisateur s'engage à renseigner sincèrement les informations nécessaires à son inscription sur le Site. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'Utilisateur sera également tenu de choisir un identifiant ainsi qu'un mot de passe qu'il est tenu de garder secret.

L'Utilisateur recevra un courrier électronique de confirmation de FCPC à l'adresse indiquée lors de son inscription.

L'Utilisateur est informé que FCPC pourra procéder au contrôle des formulaires d'inscription renseignés par l'intermédiaire du Site et à la suspension de l'accès à la Plateforme à tout Utilisateur dont les modalités d'inscription violeraient les présentes CGUV.

L'Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul compte correspondant à son profil. Tout manquement à cette obligation entraînera la suppression immédiate des comptes litigieux par FCPC, sans qu'aucun droit à remboursement du crédit sur le Compte-temps ne puisse être invoqué par l'Utilisateur.

3.2. Utilisation du compte

L'Utilisateur est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de son identifiant et mot de passe, et est seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son compte.

L'Utilisateur s'engage à immédiatement informer FCPC de toute utilisation non autorisée de son compte et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification, par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse contact@onsaitfaire.fr.

FCPC ne pourra être tenu responsable de l'utilisation de votre compte par un tiers précédant cette notification.

Si FCPC a des motifs légitimes de penser que la sécurité du Site est violée ou que celui-ci est mal utilisé du fait d'une utilisation non autorisée des moyens d'identification de l'Utilisateur, elle pourra procéder à la suspension temporaire du compte afin, notamment, de préserver l'intégrité du Site et des données, et, si cela apparaît nécessaire, supprimer définitivement le compte.

FCPC se réserve le droit de désactiver le compte de l'Utilisateur à l'issue d'une période d'inactivité totale de son compte égale ou supérieure à six (6) mois.

L'Utilisateur s'engage à régulièrement mettre à jour l'ensemble des informations le concernant relatives à son profil, afin de préserver leur exactitude, et ce, dans son propre intérêt, eu égard à la finalité du service.

Chaque Utilisateur peut procéder à tout moment aux modifications des données le concernant qui lui apparaissent utiles ou nécessaires, en cliquant sur les données accessibles dans les différentes rubriques de son profil, y compris s'agissant de ses données d'inscription, via la rubrique "Mon profil".

4. Fonctionnement de la Plateforme

4.1. Annonces

FCPC propose sur le Site deux types d'Annonces qui peuvent être gratuitement publiées par les Utilisateurs : les Demandes et les Propositions de Savoir-faire.

Les Annonces sont classées en fonction des catégories auxquelles elles appartiennent.

Toute Annonce contenant des éléments de texte (mots, expressions, phrases... etc.) qui sembleraient contraires aux dispositions légales ou réglementaires, aux bonnes mœurs, aux règles de diffusion du Site ou susceptibles de troubler ou choquer les Utilisateurs sera refusée par FCPC sans que cela ne fasse naître au profit de l'Utilisateur un quelconque droit à indemnité.

4.2. Demandes de Savoir-faire :

Les Utilisateurs créent et publient des Annonces de Demandes de Savoir-faire dans lesquelles sont indiquées :

- La thématique ou catégorie du Savoir-faire ;

- Le titre de la Demande ;
- Une description indiquant tous les détails qui pourront être utiles aux autres Utilisateurs (lieu, nombre de participants, transport, repas...) ;
- L'adresse ou le lieu d'exécution de la Mission ;
- Une estimation du temps facultative.

L'Utilisateur doit indiquer avec rigueur et précision toutes les informations permettant aux autres Utilisateurs de déterminer leur aptitude à fournir le Savoir-faire demandé.

Aucune information déterminante ne devra être communiquée après l'acceptation du Savoir-faire par un Utilisateur.

Tout manquement à cette obligation d'information sera susceptible d'entraîner l'envoi d'un avertissement à l'Utilisateur fautif par FCPC, la suspension temporaire ou définitive du compte de plein droit à la libre appréciation de FCPC.

Aucun remboursement d'heures achetées ni annulation de l'échange des heures avec l'autre Utilisateur ne pourront dans ce cas être réclamés.

4.3. Propositions de Savoir-faire :

Les Utilisateurs qui souhaitent fournir un Savoir-faire en échange de crédits d'heures créent et publient des Annonces de Propositions de Savoir-faire dans lesquelles sont précisés :

- La thématique ou catégorie du Savoir-faire ;
- Le titre de la Demande ;
- Une description indiquant tous les détails qui pourront être utiles aux autres Utilisateurs (lieu, nombre de participants, transport, repas...) ;
- L'adresse ou le lieu d'exécution de la Mission ;
- Une estimation du temps facultative.

L'Utilisateur est tenu d'informer avec rigueur et précision les caractéristiques du Savoir-faire proposé.

L'Utilisateur publiant l'Annonce est seul responsable du contenu et déclare garantir l'exactitude des informations publiées dans l'Annonce.

Tout manquement à cette obligation d'information pourra entraîner, à la libre appréciation de FCPC, l'envoi à l'Utilisateur d'un avertissement, la suspension temporaire ou définitive du compte, ainsi que l'annulation de l'échange d'heures de Savoir-faire avec l'Utilisateur lésé.

Aucun remboursement d'heures achetées ne pourra être réclamé par l'Utilisateur suspendu de manière temporaire ou définitive.

4.4. Echanges entre les Utilisateurs et acceptation de l'offre :

Les Utilisateurs prennent contact à partir de l'interface des Annonces de Demandes ou de Proposition de Savoir-faire via une messagerie privée, y publient des Offres que l'autre Utilisateur peut accepter ou refuser, ou envoyer une contre-offre.

L'acceptation de l'Offre par l'autre Utilisateur oblige l'Utilisateur fournissant le Savoir-faire à effectuer sa mission dans les conditions convenues.

4.5. Exécution de la Mission :

La relation contractuelle pour l'accomplissement de la Mission est conclue entre les Utilisateurs. Le Savoir-faire est fourni selon les modalités et le temps convenus entre les Utilisateurs qui agissent avec respect, courtoisie et dans les conditions les garantissant contre toute atteinte à leur intégrité physique, en veillant notamment au respect des règles de sécurité et d'hygiène.

FCPC ne saura être tenu responsable de la mauvaise fourniture du Savoir-faire, de dommages survenant au cours de celle-ci, ou du manquement de l'un ou l'autre des Utilisateurs à son obligation d'information.

FCPC n'accueillera aucune demande d'annulation du débit d'heures pour quelque motif que ce soit autre que l'absence d'exécution de la Mission ou son annulation par l'Utilisateur qui la fournit.

La preuve de l'absence d'exécution incombe à l'Utilisateur lésé via l'adresse mail de contact suivante : contact@onsaitfaire.fr.

Aucune demande d'annulation d'échange d'heures ne pourra être accueillie en cas d'absence de preuve ou de preuve que

FCPC estimera insuffisante.

4.6. Système d'avis :

A l'issue de la Mission, les Utilisateurs sont invités à confirmer sa bonne exécution en cliquant sur « Terminer la mission ». Cette validation par les deux Utilisateurs entraîne automatiquement le débit du nombre d'heures convenues du Compte-temps de l'Utilisateur sollicitant le Savoir-faire et le crédit du Compte-temps de l'Utilisateur qui l'a fourni.

Après la validation de la Mission, l'Utilisateur bénéficiant de la Mission a la possibilité d'attribuer une note à l'autre Utilisateur, d'y inscrire un avis et de le recommander.

FCPC se réserve la possibilité de modérer les avis ou tout contenu postés par les Utilisateurs et de les supprimer sans notification préalable en cas de non-respect des présentes CGUV.

- Les Utilisateurs sont invités à signaler les avis abusifs en envoyant un mail à l'adresse suivante : contact@onsaitfaire.fr.

FCPC étudiera l'avis en question et décidera à son entière discrétion de le supprimer ou non.

Afin de garantir l'impartialité des évaluations, les Utilisateurs ne peuvent pas obtenir la suppression des avis, qu'ils soient positifs ou négatifs, dès lors que ceux-ci respectent les CGUV.

Les Utilisateurs s'engagent à se conformer strictement à la procédure proposée et également, sans que cette liste ne soit limitative, à :

- Rédiger des avis constructifs et courtois ;
- Ne pas rédiger des avis diffamants ou contenant des propos violents à l'égard d'autres Utilisateurs ;
- Ne pas porter atteinte aux lois et règlements en vigueur ainsi qu'aux droits des tiers ;
- Ne pas inclure dans les avis des liens vers des sites tiers, des adresses postales, des e-mails ou des numéros de téléphone.

Les Utilisateurs peuvent signaler un comportement ou un contenu sur le Site manifestement contraire aux règles ci-dessus énoncées, en le décrivant, ainsi qu'en donnant sa localisation sur le Site de la manière la plus précise qui soit, en envoyant en mail à l'adresse de contact.

5. Compte-temps d'Utilisateur

Chaque Utilisateur dispose dès son inscription d'un Compte-temps qu'il pourra créditer par l'achat d'heures ou par la fourniture de Savoir-faire à d'autres Utilisateurs.

L'Utilisateur ne pourra accepter une offre de Savoir-faire qu'à la condition d'avoir un solde d'heures suffisant. Ainsi, en cas de solde insuffisant, l'Utilisateur sera invité à créditer son Compte-temps pour pouvoir bénéficier des Savoir-faire proposés par les autres Utilisateurs en se rendant sur la plateforme d'achat d'heures du Site.

Les Utilisateurs sont responsables de l'utilisation de leur Compte-temps.

Les heures ne peuvent être échangées que par l'intermédiaire de la Plateforme. Ainsi toute création de compte fictif en vue de revendre les heures créditées entraînera la suppression immédiate et de plein droit du profil de l'Utilisateur.

6. Accès et disponibilité du Site

L'Utilisateur demeure en toute hypothèse responsable de son équipement informatique et de sa connexion à Internet, dont les coûts restent à sa charge.

L'accès au Site peut être réalisé :

- depuis un ordinateur ou un terminal équivalent disposant d'un accès à un ou plusieurs réseaux de télécommunications permettant l'accès au réseau Internet et d'un logiciel de navigation sur le réseau Internet (de type Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari etc.) ;
- depuis un terminal téléphonique disposant d'un accès à un réseau de télécommunications permettant l'accès au réseau Internet (connexion 3G, 4G, Edge, wifi etc.).

FCPC fait ses meilleurs efforts pour rendre le Site accessible en permanence, sous réserve des opérations de maintenance ou des serveurs sur lesquels ils sont hébergés.

L'Utilisateur déclare et garantit qu'il accède au Site pour une utilisation strictement personnelle et licite.

A défaut, l'Utilisateur est informé que FCPC peut lui refuser l'accès à tout ou partie du Site et de ses Plateformes.

7. Conditions d'achat d'heures

Afin d'acheter des heures, l'Utilisateur sera tenu de suivre la procédure décrite ci-dessous.

L'Utilisateur est dirigé vers l'outil de paiement sécurisé par carte bancaire.

8. Prix et modalités de paiement

Les prix des heures sont disponibles sur les interfaces d'achat sur le Site en euros et toutes taxes comprises.

FCPC se réserve le droit de modifier ses prix en publiant les nouveaux montants sur son Site. Ces changements seront appliqués seulement pour les achats effectués après la modification des prix publiés sur le Site.

L'Utilisateur devra confirmer l'acceptation des présentes CGUV au moment de la validation de son panier.

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire via notre partenaire Stripes.

9. Engagements des Utilisateurs

En utilisant la Plateforme, outre le respect des obligations énoncées aux articles précédents, les Utilisateurs s'engagent à :

- Se conformer aux lois en vigueur et à respecter les droits des tiers, ainsi que les présentes stipulations contractuelles.
- Utiliser le Site de manière loyale et conformément aux dispositions légales, réglementaires et aux usages en vigueur.
- Ne pas se livrer à des actes, de quelque nature que ce soit, tels que l'émission, l'édition, la mise en ligne ou la diffusion de données et/ou de contenus qui seraient contraires à la loi, porteraient atteinte à l'ordre public, ou aux droits de FCPC ou de tiers.
- Communiquer des informations exactes lors de son inscription et de l'utilisation du Site et à ne pas utiliser de fausse identité en vue de tromper autrui.
- Ne pas utiliser un service à des fins de recrutement, directement ou indirectement.
- Ne pas faire la promotion directe ou indirecte d'un service concurrent à FCPC.

En cas de manquement par un Utilisateur à l'une ou plusieurs de ces règles, FCPC se réserve le droit de suspendre et/ou de bloquer le(s) compte(s) de l'Utilisateur concerné, de supprimer automatiquement les messages litigieux, d'empêcher la publication de tout ou partie du profil de l'Utilisateur, et/ou de bloquer son accès à tout ou partie du service, de façon temporaire ou définitive, sans aucune contrepartie.

10. Responsabilité

10.1. Responsabilité de FCPC :

Le Site Onsaifaire.fr n'est qu'une plateforme mettant en relation des Utilisateurs souhaitant échanger des Savoir-faire. FCPC n'est, en qualité d'éditeur de cette Plateforme, aucunement responsable de la qualité du Savoir-faire fourni. FCPC n'exerce en tout état de cause aucun contrôle sur la qualité, la sécurité ou la licéité des Propositions et Demandes, la véracité ou l'exactitude des annonces mises en ligne, la capacité des Utilisateurs à proposer leur Savoir-faire.

FCPC ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie d'une Mission qui serait imputable soit à l'Utilisateur prestataire, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au service, soit à un cas de force majeure.

FCPC s'assure du bon fonctionnement du Site, mais ne saurait en aucun cas garantir qu'il sera exempt d'anomalies ou d'erreurs ou qu'il fonctionnera sans interruption. Elle ne saurait donc être tenue pour responsable de tout type de dommage découlant de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le Site.

FCPC n'est pas responsable des publications des Utilisateurs, de leur contenu ainsi que de leur véracité.

FCPC n'exerce pas de contrôle *a priori* sur lesdits contenus et données et n'a pas d'obligation générale de surveillance des données et contenus des Utilisateurs stockés et diffusés via le Site.

FCPC ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout dommage susceptible d'intervenir sur le système informatique de l'Utilisateur et/ou de la perte de données résultant de l'utilisation du Site par celui-ci.

FCPC s'engage à constamment mettre à jour le contenu du Site et à fournir aux Utilisateurs des informations justes, claires, précises et réactualisées. Le Site est en principe accessible en permanence, sauf pendant les opérations techniques de maintenance et de mise à jour du contenu. FCPC ne saurait être tenue responsable de dommages résultant de l'indisponibilité du ou de parties de celui-ci.

FCPC ne saurait être tenue responsable du non fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de dysfonctionnements du Site imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements des services du fournisseur d'accès des Utilisateurs, à ceux du réseau internet.

10.2. Responsabilité de l'Utilisateur :

Chaque Utilisateur accomplit sous son entière responsabilité les Missions proposées et sollicitées.

Chaque Utilisateur s'assure disposer, avant toute entrée en relation avec un autre Utilisateur, des assurances (garantie individuelle accident, assurance responsabilité civile etc.) couvrant les risques liés à l'exécution des Missions proposées ou sollicitées.

L'Utilisateur est seul responsable, à l'égard de FCPC et, le cas échéant, de l'autre Utilisateurs et de tout tiers, de tous dommages, directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, causés par une information ou tout autre élément de contenu communiqué, transmis ou diffusé à l'occasion de l'utilisation du service, ainsi que de tout manquement quelconque de sa part.

11. Droit de rétractation

L'Utilisateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de l'achat d'heures pour exercer son droit de rétractation auprès de FCPC, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Ce droit de rétractation ne peut être exécuté dans le cas où les heures ont été utilisées avant la fin du délai de 14 jours.

S'il entend exercer son droit de rétractation, l'Utilisateur doit informer FCPC de sa décision de se rétracter du contrat soit :

- Par courrier électronique à l'adresse : contact@onsaitfaire.fr ;
- Par courrier à l'adresse : 146, cours Emile Zola – 69100 Villeurbanne.

L'Utilisateur doit indiquer une volonté de se rétracter dénuée d'ambiguïté, par l'envoi du formulaire ci-joint, ou par toute autre déclaration explicite et non équivoque.

En cas de rétractation effectuée par voie électronique, FCPC enverra à l'Utilisateur sans délai un accusé de réception un support durable, à l'adresse email fournie lors de l'inscription.

En cas d'exercice du droit de rétractation par l'Utilisateur, FCPC le remboursera de la totalité des sommes versées pour l'achat des heures non-utilisées, au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle elle est informée de la décision de l'utilisateur de rétracter.

Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui choisi par l'Utilisateur pour la transaction initiale, sauf accord exprès de l'Utilisateur pour que FCPC utilise un autre mode de paiement, et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour l'Utilisateur.

12. Données personnelles

L'Utilisateur est informé que son inscription sur le Site donne lieu, pour FCPC, à la collecte et au traitement automatisé de données à caractère personnel le concernant, dont l'utilisation est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés telle que modifiée par la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016. La collecte des données personnelles des Utilisateurs par FCPC sur la Plateforme a fait l'objet d'une déclaration auprès de l'ala Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro 2013416.

Les données ne sont conservées et utilisées qu'aux seules fins de traiter les inscriptions des Utilisateurs. Elles sont conservées pendant toute la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Sur autorisation expresse de l'Utilisateur, FCPC pourra lui adresser des informations commerciales relatives aux partenaires affiliés.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant.

L'Utilisateur peut s'opposer, pour un motif légitime, au traitement des informations le concernant, y compris à des fins de prospection commerciale.

L'Utilisateur peut définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort.

Toute demande devra s'effectuer en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante : contact@onsaitfaire.fr, ou par courrier recommandé avec accusé de réception accompagné d'une copie d'une pièce d'identité.

FCPC s'engage à répondre à toute demande d'un Utilisateur relative au traitement de ses données personnelles dans un délai de 1 mois à compter de la date de réception de la demande.

En cas d'absence de réponse par FCPC, l'Utilisateur pourra saisir la Commission Nationale de l'Informatique et Liberté ou les tribunaux compétents au titre du Code de procédure civile.

En publiant ses données, informations et/ou contenus sur le Site, chaque Utilisateur accepte qu'ils soient diffusés sur ledit Site et accessibles aux autres Utilisateurs ainsi qu'aux tiers, conformément aux paramètres personnels enregistrés par chaque Utilisateur dans la rubrique "Modifier mon profil" de son profil et de son compte. Par suite, chaque Utilisateur autorise les autres Utilisateurs à consulter ses données personnelles ainsi accessibles via son profil et à les utiliser pour prendre contact avec lui. Il accepte expressément cette utilisation de son profil, qui relève de l'essence même du Site et de ses Services.

13. Cookies

FCPC a recours à des « cookies », afin d'obtenir un traitement statistique des données et des informations détaillées concernant le nombre de personnes ayant accédé à son Site, le mode d'accès à celui-ci, ainsi que le nombre de fois où elles s'y sont rendues.

FCPC plante un cookie dans l'ordinateur de l'Utilisateur avec son consentement préalable. L'Utilisateur est informé de l'utilisation des cookies par FCPC et est invité à l'accepter expressément lors de sa première navigation sur le Site.

L'Utilisateur peut également s'opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant son logiciel de navigation.

14. Droits de propriété intellectuelle

La Site, ainsi que les logiciels, structures des bases de données, textes, documents, informations, analyses, images, photographies, graphismes, logos, vidéos, sons ou toutes autres données demeurent la propriété exclusive de FCPC ou, le cas échéant, de leurs titulaires respectifs dont FCPC a obtenu les autorisations d'exploitation.

FCPC accorde à l'Utilisateur un droit de consultation, non exclusif et non transférable du Site ainsi que des œuvres de l'esprit originales et données contenues et ce, pour un usage professionnel et personnel.

Toute autre utilisation du Site, et notamment commerciale, de la part de l'Utilisateur est interdite.

L'Utilisateur s'interdit notamment, de manière non exhaustive, pour un usage autre que privé, de reproduire et/ou représenter, télécharger, vendre, distribuer, émettre, traduire, adapter, exploiter, distribuer, diffuser et communiquer intégralement ou partiellement sous quelque forme que ce soit, à titre commercial ou non, toute œuvre de l'esprit originale ou donnée contenue sur le Site.

Dans l'hypothèse où une atteinte manifeste serait portée à des droits de propriété intellectuelle sur le Site, l'Utilisateur ayant intérêt à ce que son droit soit préservé est invité à signaler à FCPC cette atteinte par courrier électronique à l'adresse contact@onsaitfaire.fr.

15. Liens hypertextes

Le Site peut inclure des liens hypertextes vers d'autres sites.

FCPC ne peut donc supporter aucune responsabilité quant aux contenus, publicités, produits et services disponibles sur ou à partir de ces sites ou sources externes.

L'Utilisateur reconnaît par conséquent que FCPC ne pourra être tenue responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués, consécutifs à ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir pris connaissance des contenus, publicités, produits ou services disponibles sur ces sites ou sources externes.

Si, en dépit des efforts de FCPC, un des liens hypertextes présents sur le Site pointait vers un site ou une source internet dont le contenu était ou paraissait non conforme aux exigences de la loi française, l'Utilisateur s'engage à prendre immédiatement contact avec le directeur de la publication par courrier électronique à l'adresse contact@onsaitfaire.fr, afin de lui communiquer l'adresse des pages du site en cause.

16. Désinscription

16.1. Désinscription par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut se désinscrire à tout moment du Site en y suivant la procédure prévue à cet effet et décrite ci-dessous :

1. Connectez-vous au Site et saisissez votre adresse électronique + mot de passe pour vous identifier ;
2. Cliquez sur « Mon profil »
3. Puis cliquez sur "Modifier mon profil" ;
4. Cliquez ensuite sur le lien "Supprimer mon compte".

Dans les soixante-douze (72) heures ouvrées suivant cette désinscription, qui implique la résiliation du Contrat, toutes les données concernant l'Utilisateur seront effacées des bases de données de FCPC et l'Utilisateur n'aura plus accès au Site ni aux services de manière définitive.

16.2. Désinscription par FCPC

En cas de manquement par l'Utilisateur à l'une quelconque de ses obligations, FCPC pourra résilier les présentes CGUV et supprimer le compte de l'Utilisateur, de plein droit et à effet immédiat.

L'Utilisateur ne pourra demander le remboursement des heures achetées et inscrites sur son solde avant la suppression de son compte.

17. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGUV sont soumises et régies par le droit français. Pour toute contestation concernant les CGUV, le Client a la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation dont relève le FCPC.

Si aucune solution amiable n'est trouvée suite à la médiation, le litige sera porté devant les juridictions compétentes.

ANNEXE 1.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de
[.....]:

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'achat d'heures.

Motif(s) de la rétractation (facultatif) :

Nom de l'Utilisateur :

Adresse de l'Utilisateur :

Signature de l'Utilisateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :